



Współfinansowane przez Unię Europejską

Nr sprawy: FA.33.2.2022

ZAPYTANIE OFERTOWE

dla zamówień o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 złotych

Zamawiający:

Centrum Polsko-Francuskie Côtes d'Armor-Warmia i Mazury w Olsztynie
ul. Dąbrowszczaków 39, 10-542 Olsztyn
NIP 739 12 95 427
tel. 89 527 63 73
e-mail: info@cpf.olsztyn.pl

Zapraszam do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.:

Usługa rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy biletów lotniczych na zagraniczne przewozy pasażerskie. Zamówienie jest finansowane ze środków przeznaczonych na realizację projektu pn. #ZielonaInstytucjaKultury współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach programu Erasmus+.

Rodzaj zamówienia: (usługa/dostawa/roboty budowlane*)

1. Określenie przedmiotu zamówienia (określenie wielkości lub zakresu zamówienia):

- A. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa Zamawiającego dotycząca rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy biletów lotniczych na zagraniczne przewozy pasażerskie dla uczestników projektów „Zielona Instytucja Kultury” na podstawie zamówień przekazywanych Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca zapewni obsługę telefoniczną i e-mailową pod wskazanym numerem telefonu i adresem poczty elektronicznej. Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego.
- B. Przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia przewiduje się szacunkowo zakup około 40 sztuk biletów lotniczych na trasach zagranicznych (tam i z powrotem).
- C. Liczba biletów lotniczych wymienionych w pkt. B jest szacunkowa i może ulec zmianie, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

2. Termin wykonania zamówienia:

Wymagany termin realizacji zamówienia – od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2023 r.

3. Warunki płatności:

Przelew na podstawie faktury, termin płatności 14 dni.

4. Sposób uzyskania informacji dotyczących przedmiotu zamówienia:

- Szczegółowe informacje dotyczące przedmiotu zamówienia można uzyskać osobiście w siedzibie Zamawiającego w Olsztynie (10-542) przy ul. Dąbrowszczaków 39 (1 piętro) lub mailowo pod adresem info@cpf.olsztyn.pl.
- Pracownikiem uprawnionym do kontaktowania się z Wykonawcami jest Marta Szyszko, tel. 89 527 63 73.

5. Opis wymagań stawianych Wykonawcy:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- prowadzą działalność gospodarczą w zakresie objętym przedmiotem zamówienia,
- posiadają zdolność techniczną i zawodową do wykonania przedmiotu zamówienia,



Współfinansowane przez Unię Europejską

- posiadają zdolność finansową i ekonomiczną do wykonania przedmiotu zamówienia.

6. Zawartość oferty.

Oferta Wykonawcy musi zawierać następujące dokumenty:

- wypełniony i podpisany przez osoby upoważnione 'Formularz ofertowy', stanowiący załącznik nr 2.

7. Opis sposobu obliczenia ceny ofertowej:

- cenę ofertową należy przedstawić jako cenę: netto, podatek VAT, brutto;
- cena ofertowa podana przez Wykonawcę obowiązuje przez okres ważności umowy i nie podlega waloryzacji.

8. Przy wyborze propozycji do realizacji Zamawiający będzie się kierował kryterium:

Lp.	Kryterium	Znaczenie
1	Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu	60%
2	Czas przedstawienia Zamawiającemu propozycji połączeń	40%

8.1 W kryterium „Opłata transakcyjna” najwyższą liczbę punktów (maksymalnie 60) otrzyma oferta zawierająca najniższą opłatę transakcyjną, a każda następna zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Opłata transakcyjna	Punktacja
1.	do 50 zł	60 punktów
2.	od 51-70 zł	50 punktów
3.	od 71 – 90 zł	40 punktów
4.	od 91 – 110 zł	30 punktów
5.	powyżej 111 zł	0 punktów

8.2 W kryterium „Czas reakcji” Zamawiający będzie punktował (maksymalnie 40 punktami) czas reakcji w postaci odpowiedzi przesłanej Zamawiającemu na zapytanie dotyczące rezerwacji biletu zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Czas reakcji	Punktacja
6.	do 2 godzin	40 punktów
7.	do 3 godzin	30 punktów
8.	do 4 godzin	20 punktów
9.	do 5 godzin	10 punktów
10.	powyżej 5 godzin	0 punktów

9. Forma, miejsce i termin złożenia oferty:

- Ofertę na 'Formularzu ofertowym' należy złożyć w terminie **do 16.12.2022 do godz. 16.00.**
- Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, w jednej z poniższych form:
 - drogą elektroniczną – skan podpisanej oferty na adres: info@cpf.olsztyn.pl;
 - w formie papierowej na adres: Centrum Polsko-Francuskie Côtes d'Armor-Warmia i Mazury w Olsztynie, ul. Dąbrowszczaków 39, 10-542 Olsztyn z dopiskiem „Usługa'rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy biletów lotniczych”.
- Oferta otrzymana przez Zamawiającego po ww. terminie zostanie zwrócona Wykonawcy bez



Współfinansowane przez Unię Europejską

otwierania.

- D. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed upływem terminu jej składania.

10. Miejsce i termin otwarcia oferty cenowej:

Otwarcie złożonych ofert nastąpi 19.12.2022 r. o godz. 10.00 w siedzibie Zamawiającego.

11. Sytuacje dopuszczające unieważnienie postępowania.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia przedmiotowego postępowania na każdym jego etapie, bez podania przyczyny.

12. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty:

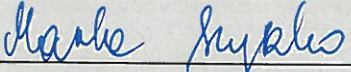
- A. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zawierająca: nazwę (firmę), siedzibę i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano zostanie przekazana oferentom za pośrednictwem poczty elektronicznej najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od dnia upływu składania ofert.
- B. Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia postępowania również w przypadku złożenia tylko jednej oferty.
- C. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty zawarcia umowy lub zlecenia usług w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- D. Z wybranym oferentem zostanie podpisana umowa na świadczenie usługi stanowiącej przedmiot niniejszego zapytania.

* niepotrzebne skreślić

W załączeniu:

1. Klauzula informacyjna RODO
2. Wzór druku 'Formularz ofertowy'

Olsztyn, dnia 4.12.2022r.



podpis osoby sporządzającej

DYREKTOR



Małgorzata Czaplarska
podpis kierownika
Zamawiającego



Współfinansowane przez Unię Europejską

Załącznik nr 1 do „Zapytania ofertowego” nr FA.33.2.2022

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO:

Zgodnie z obowiązkiem nałożonym art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO), poniżej przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Polsko-Francuskie Côtes d'Armor-Warmia i Mazury w Olsztynie, ul. Dąbrowszczaków 39, 10-542 Olsztyn, e-mail: info@cpf.olsztyn.pl.
- 2) Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w procedurze zapytania ofertowego.
- 3) Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę o dostępie do informacji publicznej z dnia 26 września 2001 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1330) oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnych.
- 4) Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, lecz nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji.
- 5) W każdym czasie przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych osobowych*, jak również prawo żądania ich sprostowania** lub ograniczenia przetwarzania, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO***.
- 6) Jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 7) W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
- 8) Dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

* Osoba, której dane dotyczą może zwrócić się do Zamawiającego z żądaniem dostępu do danych, w tym:

- a) potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące,
- b) kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu.

Jednocześnie wówczas zaleca się wskazanie dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

** skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu z postępowania o zamówienie publiczne oraz jego załączników.

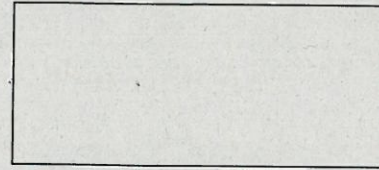
*** wystąpienie z żądaniem nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Mh



Współfinansowane przez Unię Europejską

Załącznik nr 2 do „Zapytania ofertowego” nr FA.33.2.2022



pieczęć Wykonawcy

Formularz ofertowy

(Pełna nazwa Wykonawcy).....
.....
w kod
ul. nr
REGON NIP
Tel./fax.
e-mail:

Odpowiadając na zaproszenie do złożenia oferty na:

Usługa rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy biletów lotniczych na zagraniczne przewozy pasażerskie.

1. Oferuję wykonanie usługi/~~dostawy/robót budowlanych*~~ będącej przedmiotem zamówienia, zgodnie z wymogami opisu przedmiotu zamówienia:

1.1. Opłata transakcyjna za realizację usługi przy zakupie jednego biletu lotniczego, w wysokości zł netto, % VAT, zł brutto;

1.2. Czas przedstawienia Zamawiającemu propozycji połączeń (Czas reakcji):

2. Oświadczam, że:

- 1) jestem uprawniony do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z wymaganiami ustawowymi,
- 2) posiadam uprawnienia niezbędne do wykonania określonych prac lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
- 3) posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie, potencjał ekonomiczny i techniczny, a także pracowników zdolnych do wykonania niniejszego zamówienia,
- 4) znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie przedmiotowego zamówienia,
- 5) zapoznałem(łam) się z treścią klauzuli informacyjnej RODO dołączonej do zapytania ofertowego,

4. Oświadczam, że cena podana w ofercie jest obowiązująca w całym okresie trwania zlecenia i zawiera wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia jakie ponosi Zamawiający.

5. Załącznikami do niniejszej oferty są:

- a)
- b)

* niepotrzebne skreślić

_____ data

_____ podpis Wykonawcy